



# PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL CARDINAL WORLDWIDE SERVICES

---



**Cardinal**

worldwide services

# QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa integral de servicios con presencia y alcance mundial. Nuestros servicios y soluciones de calidad resuelven necesidades de empresas y de personas en un mundo dinámico, cambiante y exigente. Mejoramos la vida cotidiana de nuestros clientes a través de la prestación de Servicios de Asistencia, las 24 horas todos los días del año en todo el mundo. Seriedad, compromiso, y respeto por el cliente son algunos de los valores corporativos que nos definen.

**Seriedad** Liderazgo  
Respeto por la gente Contención  
**Calidad** Honestidad Confianza  
Trabajo en Equipo **Responsabilidad**  
Vocación de Servicio Visión Estratégica  
**Tranquilidad** Protección **Compromiso**  
Disposición Argentina **Rapidez** Seguridad  
Cobertura Mundial

**¡CONOZCA MÁS  
SOBRE NOSOTROS!**



[www.youtube.com/watch?v=URM2WdjG-tY](https://www.youtube.com/watch?v=URM2WdjG-tY)



# PERFIL

---

- Empresa **100% argentina**
- Más de **300 empleados**
- Oficinas en **Argentina, Chile, Uruguay y 30 representaciones en América Latina**
- Centrales Operativas **Multilingües 24x365**
- Más de **2 millones** de personas cubiertas
- Más de **1.200.000 autos**
- Más de **700.000** hogares
- Más de **300 clientes corporativos**
- **120.000** ventas anuales B2C y B2B2C
- **300.000** asistencias al año
- Representantes internacionales de **Hertz, Dollar y Thrifty** desde **1999**





# MARCAS

---



**Cardinal worldwide services**  
Empresa Integral de Servicios  
[www.cardinalsisa.com](http://www.cardinalsisa.com)



**Cardinal assistance**  
Asistencia al Viajero  
[www.cardinalassistance.com](http://www.cardinalassistance.com)



**Cardinal multiassistance**  
Servicios Multiasistencia  
[www.cardinalmultiassistance.com](http://www.cardinalmultiassistance.com)

**Cardinal**  
worldwide services



# CLIENTES




# SERVICIOS

- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <b>Asistencia Hogar Emergencia</b>               |  <b>Asistencia en Viajes Internacionales</b> |  <b>Asistencia Vehículo</b>             |  <b>Asistencia Médica</b>                |
|  <b>Asistencia Hogar Mantenimiento</b>            |  <b>Asistencia en Viajes Nacionales</b>      |  <b>Asistencia Moto</b>                 |  <b>Asistencia Odontológica</b>          |
|  <b>Puesta a punto Aire Acondicionado</b>         |  <b>Asistencia Veterinaria</b>               |  <b>Asistencia Camiones</b>             |  <b>Descuento en Farmacias</b>           |
|  <b>Puesta a punto Gasodomésticos</b>             |  <b>Asistencia Canasta Básica</b>            |  <b>Asistencia Bicicletas</b>           |  <b>Asistencia Video Consulta Médica</b> |
|  <b>Servicio de Instalaciones</b>               |  <b>Asistencia en la Vía Pública</b>       |  <b>Asistencia Escolta Telefónico</b> |  <b>Segunda Opinión Médica</b>         |
|  <b>Asistencia Comercio y Pyme</b>              |  <b>Referencias y Coordinación</b>         |  <b>Asistencia Pantalla Protegida</b> |  <b>Asistencia Psicológica</b>         |
|  <b>Asistencia Consorcios</b>                   |  <b>Asistencia Escolares</b>               |  <b>Asistencia Mobile</b>             |  <b>Asistencia Funeraria</b>           |
|  <b>Asistencia Reparaciones y Mantenimiento</b> |  <b>Asistencia Mujer</b>                   |  <b>Asistencia PC y Laptops</b>       |  <b>Asistencia Legal</b>               |
|  <b>Asistencia Concierge</b>                    |  <b>Asistencia Tercera Edad</b>            |  <b>Asistencia Cloud</b>              |  <b>Asistencia Tributaria</b>          |





# MODELO DE NEGOCIOS

**Multicanalidad**

**Multiproducto**

**RR.HH.**

**Tecnología**

**Plasticidad**

**Agilidad**

**VER VIDEO  
ESQUEMAS DE NEGOCIO**



[www.dropbox.com/s/pgo3b7o9i36d65l/Esquemas%20de%20Negocio%20Cardinal%20Assistance.mp4?dl=0](https://www.dropbox.com/s/pgo3b7o9i36d65l/Esquemas%20de%20Negocio%20Cardinal%20Assistance.mp4?dl=0)





# LÍNEAS DE NEGOCIO



## Cardinal assistance

- Más de 30 servicios de asistencia
- Asistencia al Viajero
- Cardinal Multiassistance B2C



## Cardinal affinity

- Programas Multiassistencia B2B2C
- Contact Center



## Cardinal car rental





## Canal Corporativo B2B

Una poderosa herramienta comercial para la fidelización de carteras, el estímulo al consumo y el incremento de clientes. Ofrecemos más de 30 tipos de Servicios de Asistencia, que sirven como atributos para sumar valor a Cías. de seguros, Terminales Automotrices, Membresías de Cooperativas, Cuotas Sociales de Mutuales, Préstamos Personales, Dirigidos, Prendarios, Employee Benefits, etc.



**Cardinal**  
assistance

- Clientes: Más de **3.500.000**
- Clientes Corporativos: **Más de 300 contratos corporativos**
- Clientes Asistencia al Vehículo: **1.200.000 vehículos, motos y camiones**
- Clientes Asistencia al Hogar: **700.000**
- Clientes Asistencia al Viajero Nacional, Regional e Internacional: **600.000**
- Clientes Asistencia Médica, Legal, Informática, Veterinaria, etc.: **1.000.000**



▶ Ver Videos **Asistencia al Viajero**  
<https://youtu.be/r79erx4wvu0>

▶ Ver Videos **Asistencia al Vehículo**

## Asistencia al Viajero Nacional Regional e Internacional

**Cardinal  
assistance**

### **B2C: Mercado Directo Digital**

Comparadores Internacionales y e-commerce

### **B2B: Mercado Corporativo**

Clientes para Cías. de Seguros, Mutuales, Cooperativas, Terminales automotrices, Employee Benefits, Pre compra de días

### **B2B2C: Mercado Agencias**

Agencias de Viajes y Agentes Generales de Venta GSA



**Cardinal**  
assistance



**My Trip Assist**



▶ E-commerce para Asistencia al Viajero  
Cardinal assistance:  
[www.cardinalassistance.com](http://www.cardinalassistance.com)

▶ E-commerce para Asistencia al Viajero  
My Trip Assist:  
[www.my-trip-assist.com](http://www.my-trip-assist.com)



**Cardinal**  
affinity

**B2B2C: Venta Telemarketing desde las Instalaciones de Cardinal**  
Programas Multiasistencia a Bases de Sponsors

## Affinity

Proponemos una manera flexible y dinámica de generar negocios, desarrollando una nueva línea de rentabilidad para tu empresa.

Comercializamos servicios para marcas que buscan diferenciarse.

Desde canales presenciales, telefónicos y digitales proponemos:

- Rentabilizar tu base de datos de manera directa y sin costos
- Fidelizar a tus clientes
- Ampliar tu portafolio de servicios



**Cardinal**  
affinity

- Clientes activos: **125.000**
- Crecimiento mensual : **5.000 clientes por mes**
- Cuentas Corporativas: **20 contratos corporativos**

**Cardinal**

worldwide services

# CARDINAL AFFINITY

## Algunos ejemplos programas Affinity



Asistencia **Hogar** ICBC



*Full Assistance* SUPERVIELLE



Banco Formosa Multiasistencia Formosa 24



Selecciones  
*Asistencia* AYUDA INTEGRAL



Protección GLOBAL Multiasistencia



Cardinal Asistencias 24 BANCO Hipotecario

## Contact Center

Desde nuestro Contact Center propio, ofrecemos soluciones para empresas que necesitan contar con Servicios de Atención al cliente 7 x 24



- Coordinación de Servicios de Asistencia
- Denuncia de Siniestros para Cías. de Seguros
- Logística de Servicios ART (Aseguradora de Riesgos del Trabajo)
- Customer Care
- Telemarketing
- Atención al Cliente Productos Cardinal
- Auditorías y Encuestas de Calidad



**LLAMADAS IN-OUT 2.500.000 ANUALES**

# CARDINAL CAR RENTAL



**Cardinal**  
Rent a Car

**Hertz**

**dollar**  
CAR RENTAL

**Thrifty**  
CAR RENTAL

**Cardinal Rent a Car** es la plataforma online propia de gestión de reservas de Cardinal WorldWide Services para el mercado B2B2C, brindando a la empresas toda la información para que sus ventas de alquileres de autos crezcan.

En el sitio es posible cotizar con los mejores precios y rentadoras, reservar y gestionar todos los cambios fácilmente desde un mismo lugar.

Somos representantes de **Hertz, Dollar y Thrifty** rent a car en **Argentina, Chile, Uruguay, Paraguay y Bolivia.**

Desde el año 2002 seguimos transformando positivamente la experiencia de alquilar vehículos en cualquier destino alrededor del mundo.



➔  
**ECOMMERCE**  
**CARDINAL RENT A CAR:**  
**[www.cardinal-rentacar.com](http://www.cardinal-rentacar.com)**



# NUESTRA ESTRUCTURA

Nuestras oficinas corporativas están ubicadas en el Distrito Tecnológico de la Ciudad de Buenos Aires. Estamos certificados como Empresa TIC dedicada a la Tecnología de la Información y la Comunicación aplicada a la prestación de servicios.

El Distrito Tecnológico es un centro de promoción y desarrollo de tecnología, innovación y conocimiento, que concentra empresas de Tecnología y Comunicación, software y profesionales de alto valor agregado. Nuestra Central Operativa de Servicios cuenta con más de 450 metros en el Edificio Tesla II.



**TESLA II**  
PATRICIOS



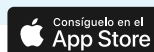
## Todos nuestros servicios en la palma de tu mano

**Cardinal Assistance** te ofrece servicios de calidad, las 24 horas, todos los días del año, no importa dónde te encuentres. Descubrí la manera más fácil y rápida de estar protegido siempre.



### Aplicación Mobile

Descargando nuestra app, podrás solicitar nuestros servicios desde su celular o tablet en cualquier lugar del mundo. Práctica y conveniente, todos nuestros servicios en la palma de tu mano. Disponible para dispositivos Android e IOS.



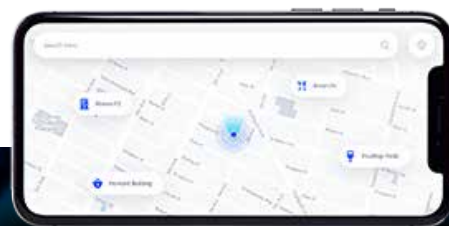
### Aplicación Mobile Customizable

Desarrollamos una app personalizada con el look&feel de tu marca y la customizamos para que tus clientes puedan usar los servicios. Disponible para dispositivos Android e IOS.



### Geoposicionamiento

Ahora podés solicitar nuestros servicios a través de SMS. En todo momento estarás informado del estado del servicio, te enviaremos un SMS indicándote qué prestador te asistirá, tiempo de arribo y su geolocalización para que puedas seguirlo online.

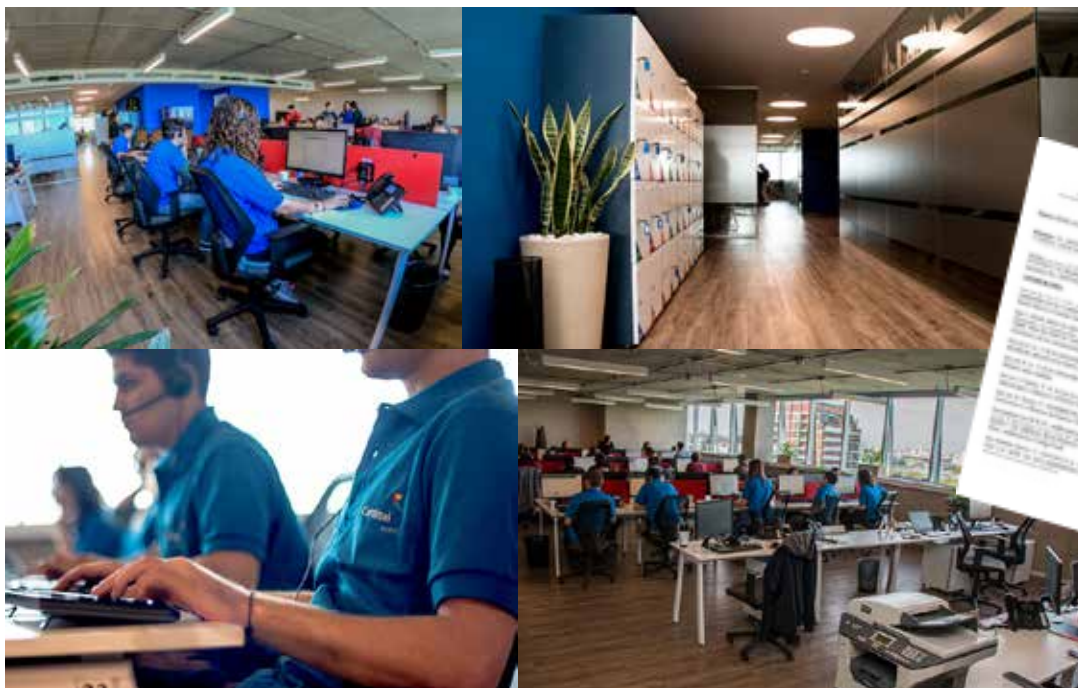




# ESTRUCTURA

## Cardinal Assistance certificada como Empresa TIC

En Marzo de 2016: Cardinal fue certificada como empresa TIC, mudando sus Operaciones, Sistemas y Desarrollo al Distrito Tecnológico de Parque Patricios al Edificio Tesla II.



# TECNOLOGÍA

Nuestras plataformas están tecnológicamente preparadas para desarrollar cualquier tipo de tarea de gestión telefónica. Las mismas integran herramientas de telefonía (llamadas In-Bound y/o Out-Bound / derivaciones / IVR), poseen también CRM Integrado (desarrollo de procesos de Atención al Cliente, ventas y Atención Asistencial / con sus respectivas mediciones) dentro de un ambiente de tecnología virtualizada.



# MÓVILES PROPIOS

Contamos con móviles propios y una red en Argentina y países limítrofes ubicados estratégicamente.



# TIENDA OFICIAL



Sumamos un nuevo canal de comercialización a través de la plataforma más grande de e-commerce de América Latina.

Somos la primera y única empresa del sector que opera en **Mercado Libre como Tienda Oficial**, ofreciendo nuestros productos de **Asistencia al Hogar y Asistencia al Vehículo** para el mercado directo a través de nuestra marca **Cardinal Multi Assistance**



Cotizá de forma simple y segura en nuestra Tienda Oficial de Mercado Libre.

<https://tienda.mercadolibre.com.ar/cardinal-multiassistance>



# ESTRUCTURA

Nombre de la Empresa	Cardinal Worldwide Services
Razón Social	Cardinal Servicios Integrales S.A.
Marcas Comerciales	Cardinal Assistance Cardinal Multiassistance My Trip Assist Cardinal Rent a Car
Fecha de constitución de la Empresa	Julio 1999
Domicilio Legal	Cerrito 822 piso 2 CABA
Ciudad	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Teléfono	005411 4129 7514
Dominio Web	<a href="http://www.cardinalsisa.com">www.cardinalsisa.com</a> <a href="http://www.cardinalassistance.com">www.cardinalassistance.com</a> <a href="http://www.cardinalmultiassistance.com">www.cardinalmultiassistance.com</a>



# PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL CARDINAL WORLDWIDE SERVICES



**Cardinal**

worldwide services

[www.cardinalsisa.com](http://www.cardinalsisa.com) | [www.cardinalassistance.com](http://www.cardinalassistance.com) | [www.cardinalmultiassistance.com](http://www.cardinalmultiassistance.com)

## Argentina

Av. Caseros 3039, Piso 8  
Edificio Tesla II Distrito Tecnológico  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires.  
**0810-333-1356 / +54 11 4814-7777**  
[contacto@cardinalsisa.com](mailto:contacto@cardinalsisa.com)

## Argentina

Av. Córdoba 890, Piso 7  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires.  
**0810-333-1356**  
**+54 11 4814-7777**  
[contacto@cardinalsisa.com](mailto:contacto@cardinalsisa.com)

## Chile

Enrique Foster Norte 115  
Alter Office Business Center  
Oficina 507, Las Condes  
**+562 2938 2046**  
[info.cl@cardinalsisa.com](mailto:info.cl@cardinalsisa.com)

## Uruguay

Mercedes 937  
Oficina 101  
Montevideo  
**+598 2900 9211**  
[operaciones.uy@cardinalsisa.com](mailto:operaciones.uy@cardinalsisa.com)

